

# 障害監視サービス

- ・最低ご契約期間は利用開始日から1年となります。
- ・最低契約単位は1台からとなります。
- ・価格は税別となります。

## ■ 基本サービス

サービス名	対象ノード	死活	ポート	プロセス	トラフィック	契約単位	初期(円)	月額(円)
障害監視 基本サービス	ネットワーク機器 (ルータ・スイッチ・ファイアウォール)※1	○	-	-	-	1台	10,000	1,000
	サーバ機器 (WEB・AP・DB・MAIL・DNS)※2	○	○ (3ポートまで)※3	-	-	1台	10,000	3,000

※1 ルータ、スイッチ、ファイアウォール以外のネットワーク機器に関しましては別途ご相談下さい。

※2 WEB、AP、DB、MAIL、DNS以外のサーバ機器に関しましては別途ご相談下さい。

※3 4ポート以上の場合、1ポート月額1,000円頂きます。

## ■ オプションサービス

サービス名	対象ノード	サービス内容	契約単位	初期(円)	月額(円)
リソース監視※4	ネットワーク機器・ サーバ機器※5	CPU、メモリ、ディスク、トラフィック使用率 を取得し、閾値を超過した場合にメールを 送信します。	1台	30,000	1,000
ログ監視※4	サーバ機器※5	システムログ、アプリケーションログ(最大5 個)を監視し、予め指定されたキーワード (最大5個)が検知された場合にメールを送 信します。	1台	30,000	1,000
URL監視	サーバ機器(WEB)	Webサイトの特定ページ(最大5ページ)を 定期的に取得し、正常に取得出来ない場 合及びレスポンス時間が閾値を超過した 場合にメールを送信します。	1台	30,000	1,000
VPN接続	-	プライベートアドレスに対する監視をする 場合に必要となります。	1トンネル	30,000	1,000

※4 ネットワーク機器のsnmp設定、サーバ機器への専用Agentソフトのインストールが必要になります。

※5 OSはWindows、RHEL、CentOSに限ります。

## ■ 月次レポートサービス

サービス名	対象ノード	サービス内容	契約単位	初期(円)	月額(円)
月次レポート	サーバ機器	リソース監視オプションサービスを契約さ れたサーバ機器が対象となります。電子 データとして毎月メールにて提出します。	1台	30,000	10,000

# 障害対応保守サービス

- ・最低ご契約期間は利用開始日から1年となります。
- ・最低契約単位は1台からとなります。
- ・価格は税別となります。

## ■基本サービス

サービス名	対象ノード	サービス内容	契約単位	初期(円)	月額(円)
障害対応 基本サービス	ネットワーク機器	L2SW	1台	20,000	10,000
		L3SW		20,000	20,000
		RT		20,000	20,000
		FW		20,000	30,000
		LB		20,000	30,000
		-		-	-
	サーバ機器	物理OS	1台	30,000	30,000
		仮想基盤		30,000	30,000
		仮想OS		30,000	20,000
		NAS		30,000	20,000
		ストレージ		30,000	40,000

※1 15時以降の受付に対するオンサイトは翌平日対応になります。

※2 プロダクト保守サービスに加入している事が前提となります。

## ■オプションサービス

サービス名	対象ノード	サービス内容	契約単位	初期(円)	月額(円)
運用サポート	ネットワーク機器	対応方法:電話、メール及びリモート 時間帯:平日9-17時 サービス内容 ・ミドルウェアのログ調査	1台	10,000	10,000
		・運用に関するQandA対応(上限12回/年) ・軽微な設定変更作業(上限6回/年)※3		10,000	10,000

※3 軽微な設定か否か判断はお客様と別途協議となります。

## ■定期メンテナンス

サービス名	対象ノード	サービス内容	契約単位	初期(円)	1回(円)
定期メンテナンス	ネットワーク機器	対応方法:オンライン及びリモート 時間帯:平日9-17時 サービス内容 ・ネットワーク機器のFWアップデート※4	1台	-	50,000
		・サーバ機器のアップデート※4		-	50,000

※4 マイナーアップデートを対象としております。メジャーアップデートは別途協議となります。